

## **Elektroenerģijas galalietotāja tiesības domstarpību gadījumā.**

Klienta sūdzību, pretenziju vai neskaidrību gadījumā, kas saistīts ar līgumu un/vai rēķinu un tā nosacījumu izpildi, galalietotājs iesniedz tirgotājam rakstiski vai elektroniski noformētu un parakstītu ar drošu elektronisko parastu vai rokraksta parakstu, izmantojot līgumā norādīto kontaktinformāciju.

Tirgotājs savu iespēju robežās izskata galalietotāja pretenzijas pēc iespējas ātrāk, bet sniedz atbildi ne vēlāk, kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā.

Jautājumos, kas nav atrunāti līgumā, puses vadās pēc Elektroenerģijas tirgus likuma, Enerģētikas likuma, likuma Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem, un citiem Latvijas Republikā piemērojamiem tiesību aktiem.

Ja neizdodas vienoties par abpusēji izdevīgiem nosacījumiem, klients var vērsties ar iesniegumu Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā(Regulators). Ar regulatora pienākumiem elektroenerģijas nozarē var iepazīties SPRK mājas lapā.  
(<http://www.sprk.gov.lv/lapas/Elektroenerģija#Regulatora-pienakumi123>)

Visi strīdi, kuri izriet no līguma vai ir ar to saistīti, tiek risināti tiesību aktos noteiktajā kārtībā Latvijas Republikas tiesās. Līgumam tiek piemērota Latvijas Republikas likumdošana.